



## Welche Kompetenzen müssen Sie ausbauen, um Spitzenleistungen zu erbringen?

Wir empfehlen, die acht Schritte mithilfe eines (externen) Führungscoaches zu bewältigen, mit dem ein Mitarbeiter oder Sie im ständigen Austausch stehen, um den Weiterentwicklungsprozess zu optimieren.

- Schritt 1 – Klärung:** Welche erforderlichen Kompetenzen sind für eine Stelle, Tätigkeit oder Position notwendig?
- Schritt 2 – Konkretisierung:** Nutzen Sie die im Kompetenz-Navigator aufgelisteten Kompetenzen zu Denkstil, Arbeitsstil und Beziehungsstil. Holen Sie sich Unterstützung – zum Beispiel bei den VERTRIEBSMEISTERN!
- Schritt 3 – Kompetenzmodell:** Treffen Sie eine Auswahl: Für jeden der drei Stile sollten vier Kompetenzen festgelegt werden, sodass sich ein Kompetenzmodell ergibt, das zwölf Kompetenzen umfasst.
- Schritt 4 – Konkretes Beispiel:** Bei einem Vertriebsleiter ergibt sich dieses Kompetenzmodell:
  - *Denkstil:* Systematisches Problemlöseverhalten, Entscheidungsstärke, Innovationskraft, Fachkenntnis
  - *Arbeitsstil:* Ergebnisorientiertes Handeln, Kundenorientierung, Ergebnisse liefern, Teamfähigkeit
  - *Beziehungsstil:* Verkäuferische Überzeugungskraft, Beziehungsmanagement, Verhandlungsstärke, Präsentationsfähigkeiten
- Schritt 5 – Kompetenzen bewerten:** Legen Sie für jede der zwölf Kompetenzen einen Istwert (1/niedrig bis 10/hoch) fest, den Sie durch Selbstreflexion (Selbstbild) und den Austausch mit Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten (Fremdbild) gewinnen. Der erforderliche Sollwert beträgt jeweils 10.
- Schritt 6 – Kompetenzlücken analysieren:** Durch den Abgleich von Soll- und Istwerten stellen Sie Kompetenzlücken fest.
- Schritt 7 – Kompetenzlücken schließen:** Ergreifen Sie Maßnahmen (Weiterbildung, Training, Coaching, Mentoring, Supervision ...), um die Lücken zu schließen. Starten Sie mit den Kompetenzen, die die größten Abweichungen zwischen Soll- und Istwerten aufweisen.
- Schritt 8 – Kontinuität:** Wiederholen Sie die Kompetenzanalyse, um Fortschritte zu feiern und/oder weitere Maßnahmen umzusetzen.

Nächste Seite: Kompetenz-Navigator ►

Kompetenz-Navigator

